

LeasePlans tjenester

Oppdatert 1 July 2016

Våre tjenester

LeasePlan Norge er et billeasingfirma, så mesteparten av opplysningene vi behandler, er knyttet til de biladministrasjonstjenester vi yter til deg som fører og til din arbeidsgiver dersom du har firmabil. Dette starter med registrering av den leasede bilen og fortsetter når vi kommuniserer med deg om våre tjenester, f.eks. for å avtale periodisk vedlikehold og reparasjoner. Vi kan også behandle opplysninger når bilen ved et uhell blir innblandet i en ulykke, enten fordi vi skal gjenopprette mobilitet og håndtere eventuell skade, eller fordi vi mottar trafikkbøter i tilknytning til den leasede bilen. Ved siden av kjernevirksomheten leasing yter vi også en rekke andre relaterte tjenester, f.eks. bensinkorttjenester, bilutleietjenester og vei hjelp. Merk at vi fortløpende prøver å forbedre våre tjenester og din brukeropplevelse ved å innføre innovasjoner som telematikk tjenester, der førere kan stille inn ønsket drivstofforbruk og føreratferd.

For å yte tjenester til deg samarbeider vi ofte tett med tjenestepartnere og tjenesteleverandører. Tjenestepartnere bistår oss i å yte leasing og andre tjenester til deg og omfatter bilforhandlere, vedlikeholdsleverandører, karosseriverksteder og vei hjelpsleverandører, men også bilutleiefirma og forvalterne av våre førersikkerhetsprogrammer. Tjenesteleverandører er selskaper vi bruker, og som støtter oss i virksomhetsdriften, f.eks. for å hjelpe oss med å vedlikeholde IT-nettet og relatert infrastruktur samt sikkerhet og adgangskontroll til våre lokaler.

Hvordan mottar og behandler vi opplysninger?

Vi mottar personopplysninger på en rekke måter, f.eks. når du begynner å bruke de leasede bilene (enten via arbeidsgiver eller privatleasing), når du besøker nettstedet vårt, eller når du er i kontakt med oss på andre måter. Opplysninger kan komme fra deg direkte, f.eks. når du kontakter oss i forbindelse med vei hjelp eller for å melde fra om en ulykke der den leasede bilen er innblandet, eller når du svarer på undersøkelsene våre. Når du har mottatt den leasede bilen i sammenheng med ansettelsesforholdet ditt, kan vi også motta opplysninger fra arbeidsgiveren din, f.eks. grunnleggende kontaktopplysninger og leasingkategori. Når du har vært i kontakt med en av våre tjenestepartnere, kan vi motta opplysninger tilbake fra dem, f.eks. når bilen er blitt reparert, når du har deltatt i et førersikkerhetsprogram, eller når du har leid en bil gjennom programmet vårt.

LeasePlans personvernløfter

Uansett når og hvordan vi behandler personopplysninger:

- **Åpenhet:**

Vi forteller deg hvordan vi samler inn opplysninger, og for hvilke formål vi bruker opplysningene

- **Forholdsmessighet**

- Vi behandler personopplysninger bare i den grad det er nødvendig for å yte den relevante LeasePlan-tjenesten til deg og din arbeidsgiver (dersom det er relevant)
- Vi gir våre medarbeidere tilgang til personopplysninger bare dersom de har bruk for det
- Vi bringer personopplysninger videre til tjenestepartnere og -leverandører bare i den grad det er nødvendig for å yte de relevante tjenestene (f.eks. avtale reparasjon og vedlikehold, yte hjelp i nødtilfeller). Vi får på plass (kontraktsfestede) ordninger som sørger for at tjenestepartnerne våre behandler personopplysninger minst like strengt som vi gjør

- **Tilstrekkelig sikkerhet:**

- Vi behandler personopplysninger strengt fortrolig, og vi treffer relevante tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte opplysningene mot tap eller ulovlig behandling.
- Dersom vi utkontraherer databehandling, pålegger vi kontraktsfestede forpliktelser for å beskytte opplysningene

- **Valg:**

- Vi ber om ditt samtykke før vi bruker personopplysninger til andre formål enn yting av tjenestene.
- Vi gjør det enkelt for deg å angi om du ikke (eller ikke lenger) ønsker å motta våre markedsføringsmeldinger ved å gi deg en enkelt mulighet til å velge det bort før vi sender deg direkte e-post om våre produkter og tjenester, så vel som i hver direkte e-post vi sender. Dersom du velger det bort, kan det likevel hende vi kommuniserer med deg via e-post vedrørende yting av tjenestene.

- **Overføring av opplysninger:**

LeasePlan er et globale selskap, så personopplysninger kan også bli overført til andre LeasePlan-selskaper, og noen av disse kan befinne seg i land som ikke gir tilstrekkelig vern for personopplysninger. Vi påser at personopplysninger behandles med høy grad av beskyttelse i hele LeasePlan-konsernet. For det formål har LeasePlan innført LeasePlans bindende konsernregler [LeasePlan Binding Corporate Rules](#), som sikrer at ethvert LeasePlan-selskap over hele verden anvender samme høye grad av beskyttelse for personopplysninger.

- **Kontroll:**

Du får alltid en enkel måte å se, rette og slette opplysninger på.

Dersom du ønsker mer informasjon om vår personvernpraksis, kan du lese vår [Personvernerklæring](#), slik at du forstår hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger.

LeasePlans

Personvernerklæring

Oppdatert 1 Juli 2016

LeasePlan forplikter seg til å beskytte personopplysninger som vi samler inn og behandler. God personvern- og datasikringspraksis har derfor vært integrerte komponenter av LeasePlans tjenester, eierstyring og selskapsledelse, ansvarlighet og risikostyring. Vi behandler derfor bare slike personopplysninger som er nødvendige for å yte de relevante tjenestene.

Les nøye gjennom denne personvernerklæringen, slik at du forstår hvordan vi samler inn og bruker personopplysninger.

This Statement can be stored or printed using the buttons at the bottom of your screen.

Omfanget av personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen ("erklæring") beskriver vår praksis i forbindelse med personopplysninger vi samler inn fra::

- I. Nettstedsgjester/-brukere ("nettstedsgjester");
- II. Forretningskunder ("kunder"),
- III. Kunders ansatte/førere ("førere").
(Individuelt og kollektivt også kalt "du")

Vi samler inn og bruker personopplysninger via våre forskjellige bil- og flåteleasing-, administrasjons- og førermobilitetstjenester, slik det er nærmere beskrevet i punkt 1 ("tjenester").

Kunders ansvar

Dersom kunder (arbeidsgivere) har tilgang til personopplysninger, er kunden (arbeidsgiver) ansvarlig for behandling og bruk av dem. Denne erklæringen gjelder ikke for behandling og bruk av personopplysninger fra kundeers side (arbeidsgivere).

Hvem er behandlingsansvarlig for personopplysningene?

LeasePlan Norge er selskapet som er ansvarlig for å behandle personopplysninger (behandlingsansvarlig):

Adresse: Brynsengeveien 10, 0667 Oslo, Norge

Av og til er LeasePlan Corporation N.V. felles behandlingsansvarlig:

Adresse: P.J. Oudweg 41, 1314 CJ Almere, the Netherlands

LeasePlan Norge og LeasePlan Corporation N.V. kalles kollektivt "LeasePlan" og "vi".

Innholdsfortegnelse

1. For hvilke formål behandler vi personopplysninger?

1.1	OPPLYSNINGER VEDRØRENDE NETTSTEDSGJESTER	
1.1.1	NETTSTEDER	6
1.1.1.a	For å kommunisere med deg	6
1.1.1.b	For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon	6
1.1.2	SOSIALE MEDIER	7
1.1.2.a	Tilrettelegging av deling på sosiale medier	7
1.1.3	INFORMASJONSKAPSLER OG LIGNENDE TEKNOLOGI	7
1.1.4	LEASEPLANS FORRETNINGSFORMÅL	8
1.1.4.a	Ledelsesrapportering	8
1.1.4.b	Overholdelse av lovregler og juridiske forpliktelser samt vern av LeasePlans ressurser og interesser	8
1.2	OPPLYSNINGER VEDRØRENDE FØRERE	
1.2.1	KONTAKTOPPLYSNINGER FOR FØRER	9
1.2.1.a	For å kommunisere med deg	9
1.2.1.b	For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon	9
1.2.2	PRIVATLEASING	10
1.2.2.a	For å kommunisere med deg	10
1.2.2.b	For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon	10
1.2.3	BILTJENESTER	11
1.2.3.a	Administrasjon av bilen	11
1.2.3.b	Reparasjon, vedlikehold og dekk	11
1.2.3.c	Ulykkehåndtering	12
1.2.3.d	Administrasjon av trafikk- og parkeringsbøter	13
1.2.3.e	Drivstoffkort og bompaseringer	13
1.2.4	MOBILITETSTJENESTER	14
1.2.4.a	Leiebil	14
1.2.4.b	Veihjelp	14
1.2.5	FØRERSIKKERHETSPROGRAM	15
1.2.5.a	For å forberede, administrere og forvalte kurs	15
1.2.6	NETTPORTALER OG APPER	16
1.2.6.a	Forskjellige portaler og apper for førere	16

1.2.6.b	(International) FleetReporting	16
1.2.7	LEASEPLANS FORRETNINGSFORMÅL	18
1.2.7.a	Ledelsesrapportering	18
1.2.7.b	Overholdelse av lovregler og juridiske forpliktelser samt vern av LeasePlans ressurser og interesser	18
1.3	OPPLYSNINGER VEDRØRENDE KUNDER	
1.3.1	KUNDEKONTOFORVALTNING	19
1.3.1.a	For å levere, administrere og forvalte kundekontoen	19
1.3.1.b	For å kommunisere med deg	19
1.3.1.c	For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon	19
1.3.2	LEASEPLANS LOKALER	20
1.3.2.a	Sikkerhet og adgangskontroll til LeasePlans lokaler	20
1.3.3	KUNDERAPPORTERING	20
1.3.3.a	FleetReporting og International FleetReporting	20
2.	Hvem andre deler vi personopplysninger med?	21
3.	Overfører vi personopplysninger til andre land?	21
4.	Hvor lenge oppbevarer vi personopplysninger?	21
5.	Hvordan sikrer vi personopplysninger?	21
6.	Kan mindreårige bruke tjenestene?	22
7.	Hvordan håndtere oppdateringer av denne erklæringen?	22
8.	Hvordan kan du få tilgang, endre eller slette personopplysninger?	22
9.	Har du spørsmål?	22

1.1.1 NETTSTEDER

1.1.1.a For å kommunisere med deg

Hva innebærer dette formålet?

Vi samler inn personopplysninger når du kontakter oss via et av våre kontaktskjemaer på nettet, f.eks. når du sender oss spørsmål, forslag, komplimenter eller klager, eller når du ber om et tilbud på våre tjenester.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn fullt navn, kjønn, tittel, kontaktopplysninger for virksomheten (herunder e-postadresse, telefonnummer, foretaksnavn) og eventuelle andre opplysninger du gir oss i det åpne feltet i kontaktskjemaet der du for eksempel kan stille spørsmål, beskrive et forslag, gi en kompliment eller dele en klage.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.1.1.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger når vi sender deg periodiske undersøkelser for å be om tilbakemelding på våre tjenester og andre tjenester som utføres på bilen. Eller når vi sender deg markedsføringskommunikasjon for å holde deg orientert om hendelser, spesialtilbud, muligheter og aktuelle og fremtidige produkter og tjenester fra LeasePlan. Når vi kontakter deg i forbindelse med undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon, gjør vi det via nyhetsbrev/brosjyrer/magasiner (postutsendelser) enten på e-post eller i posten. Dersom du ikke lenger vil motta undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon fra oss, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene i denne erklæringen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, adresse, e-postadresse og emner du kan være interessert i (som du kan ha angitt på nettstedet vårt).

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.1.2 SOSIALE MEDIER

1.1.2.a Tilrettelegging av deling på sosiale medier

Hva innebærer dette formålet?

Nettstedene våre kan inneholde forskjellige funksjonaliteter for deling på sosiale medier, f.eks. Facebook-, Twitter- eller LinkedIn-knapper, som du kan bruke til å dele opplysninger på våre nettsteder med ønskede sosiale medier. Nettstedene våre kan også inneholde lenker til våre egne sider på sosiale medier, f.eks. LeasePlans Facebook- eller LinkedIn-sider eller vår Twitter-strøm.

Merk at vi ikke er ansvarlig for retningslinjer og praksis for innsamling, bruk og viderebringelse (herunder praksis for datasikring) i andre organisasjoner, f.eks. Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft, RIM eller eventuell annen apputvikler, appleverandør, plattformleverandør for sosiale medier, operativsystemleverandør, leverandør av trådløse tjenester eller enhetsprodusent, herunder personopplysninger du bringer videre til andre organisasjoner via eller i forbindelse med våre funksjonaliteter for sosiale medier.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, e-postadresse, foto, liste over kontakter på sosiale medier og eventuelle andre opplysninger som kan være tilgjengelige for oss når vi bruker funksjonaliteter for sosiale medier.

Hvem deler vi personopplysninger med

?Se punkt 2

1.1.3 INFORMASJONSKAPSLER OG LIGNENDE TEKNOLOGI

All behandling av personopplysninger via informasjonskapsler skjer i samsvar med vår informasjonskapslerklæring.

1.1 DATA PERTAINING TO WEBSITE VISITORS.

1.1.4 LEASEPLANS FORRETNINGSFORMÅL

1.1.4.a Ledelsesrapportering

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger for forskjellige LeasePlan-virksomhetsrelaterte formål, f.eks. dataanalyse, revisjoner, utvikling av nye produkter, forbedring eller endring av våre nettstedet og tjenester, identifisering av brukstrender, fastsettelse av effekten av våre reklamekampanjer samt drift og utvidelse av vår forretningsvirksomhet.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle navn, e-postadresse, IP-adresse og eventuelle andre opplysninger som er nevnt i denne erklæringen, eller som vi har fått av deg på annen måte, dersom dette er påkrevd for et av formålene som ble nevnt i foregående avsnitt.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

Se punkt 2

1.1.4.b Overholdelse av lovregler og juridiske forpliktelser samt vern av LeasePlans ressurser og interesser

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger etter behov a) i henhold til gjeldende lovgivning, herunder lovgivning utenfor din bostedsstat og medregnet sektorbefalinger (f.eks. kundekontroll, hvitvasking, terrorfinansiering og andre forbrytelser), b) for å overholde rettslig prosedyre, c) for å svare på forespørslene fra offentlige myndigheter, herunder offentlige myndigheter utenfor din bostedsstat, d) for å håndheve våre vilkår og andre relevante retningslinjer, e) for å beskytte driften vår, f) for å ivareta rettigheter, personvern, sikkerhet eller eiendom for oss og/eller deg eller andre, og g) for å gjøre det mulig å forfølge tilgjengelige beføyelser eller begrense skader vi kan påføres.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, kontaktopplysninger, korrespondanse med LeasePlan, bruk av noen av våre tjenester og eventuelle andre opplysninger som er nevnt i denne erklæringen, eller som vi har fått av deg på annen måte, dersom dette er påkrevd for et av formålene som ble nevnt i foregående avsnitt.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Bare dersom vi er pålagt ved lov eller sektorbefalinger LeasePlan er underlagt, gir vi personopplysninger videre til tilsynsorganer, skattemyndigheter og granskningsetater

Se også punkt 2

1.2.1 KONTAKTOPPLYSNINGER FOR FØRERE

1.2.1.a For å kommunisere med deg

Hva innebærer dette formålet?

Du kan kontakte oss på forskjellige måter (f.eks. på e-post eller telefon, eller via nettstedet vårt). I dette tilfellet bruker vi personopplysninger til å svare på spørsmål/forespørslers. Vi kan også kontakte deg i forbindelse med bilen eller andre relevante førerrelaterte saker.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, kontaktopplysninger, korrespondanse med LeasePlan vedrørende spørsmål/forespørslers og alle andre personopplysninger vi får av deg, og/eller som er nødvendige for å svare deg tilfredsstillende, deriblant registreringsnummeret ditt.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.1.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger når vi sender deg periodiske undersøkelser for å be om tilbakemelding på våre tjenester og andre tjenester som utføres på bilen. Eller når vi sender deg markedsføringskommunikasjon for å holde deg orientert om hendelser, spesialtilbud, muligheter og aktuelle og fremtidige produkter og tjenester fra LeasePlan. Når vi kontakter deg i forbindelse med undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon, gjør vi det via nyhetsbrev/brosjyrer/magasiner (postutsendelser) enten på e-post eller i posten. Dersom du ikke lenger vil motta undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon fra oss, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene i denne erklæringen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, adresse, e-postadresse, registreringsnummer og interesser (som du kan ha angitt).

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.2 PRIVATLEASING

1.2.2.a For å kommunisere med deg

Hva innebærer dette formålet?

Du kan kontakte oss på forskjellige måter (f.eks. på e-post eller telefon, eller via nettstedet vårt). I dette tilfellet bruker vi personopplysninger til å svare på spørsmål/forespørsler. Vi kan også kontakte deg i forbindelse med privatleasingkontrakten.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet kan vi behandle navn, kontaktopplysninger, korrespondanse med LeasePlan vedrørende spørsmål/forespørsler og alle andre personopplysninger vi får av deg, og/eller som er nødvendige for å svare deg tilfredsstillende, deriblant registreringsnummeret ditt, privatleasingkontraktens avtalte varighet og dine økonomiske forpliktelser overfor oss.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.2.b For undersøkelser eller annen (markedsførings)kommunikasjon

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger når vi sender deg periodiske undersøkelser for å be om tilbakemelding på våre tjenester og andre tjenester som utføres på bilen. Eller når vi sender deg markedsføringskommunikasjon for å holde deg orientert om hendelser, spesialtilbud, muligheter og aktuelle og fremtidige produkter og tjenester fra LeasePlan. Når vi kontakter deg i forbindelse med undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon, gjør vi det via nyhetsbrev/brosjyrer/magasiner (postutsendelser) enten på e-post eller i posten. Dersom du ikke lenger vil motta undersøkelser eller markedsføringskommunikasjon fra oss, kan du kontakte oss via kontaktopplysningene i denne erklæringen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, adresse, e-postadresse, registreringsnummer og emner du kan være interessert i (som du kan ha angitt på nettstedet vårt).

Hvem deler vi personopplysninger med?

Se punkt 2

1.2.3 BILTJENESTER

1.2.3.a Administrasjon av bilen

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med forvaltning av din bruk av bilen og håndtering av den daglige administrasjonen av bilen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet behandler vi navn, adresse, (selskapets) e-postadresse, leasingkategori, registreringsnummer, merke og modell, servicelogg og kontakt med deg. I tillegg kan du stille til rådighet visse opplysninger vedrørende biladministrasjon til oss via LeasePlan-portalen, eller når du ringer LeasePlan.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler opplysninger om administrasjon av bilen med våre kunder (din arbeidsgiver).

[Se også punkt 2](#)

1.2.3.b Reparasjon, vedlikehold og dekk

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger i forbindelse med yting av (avtalte) reparasjons- og vedlikeholdstjenester og dekkjenester for bilen.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn navn, adresse, (selskapets) e-postadresse, registreringsnummer, merke og modell, servicelogg og kontakt med deg. I tillegg kan du stille til rådighet visse opplysninger til oss via LeasePlan-portalen (f.eks. telefonnummer for å bestille en avtale for vedlikehold av bilen), eller når du ringer LeasePlan.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler opplysninger med kundene våre (din arbeidsgiver) og med tredjeparter som utfører vedlikehold/repasasjon på bilen eller skifter eller bytter dekk, f.eks. forhandlere/verksted, karosseriverksted eller bilmontører.

[Se også punkt 2](#)

1.2.3.c Ulykkeshåndtering

Hva innebærer dette formålet?

Vi behandler personopplysninger ved å registrere og administrere ulykker som du og/eller bilen kan ha vært innblandet i, for å gjenopprette mobilitet og håndtere skade. Det gjør vi ved i) å gi deg en mulighet til å rapportere ulykker etter hvert som de inntreffer ved kundetelefoncenteret vårt, ii) eventuelt å stille til rådighet veihjelp og/eller en lånebil og iii) ordne med reparasjon og annen nødvendig oppfølging. Vi kan også bruke disse opplysningene til å vurdere skadereparasjoner i henhold til retningslinjene for skadehåndtering og risikotilbakeholdelse.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn følgende personopplysninger:

- **Vi:** registreringsnummer, merke og modell, servicelogg og kontakt med deg.
- **Fra deg:** navn, kontaktopplysninger, bilopplysninger, ulykkesopplysninger, skadeopplysninger, bilder av hendelsen, fødselsdato, antall passasjerer i bilen, opplysninger fra vitner til ulykken (eventuelt) og eventuelle andre opplysninger du velger å gi oss i sammenheng med ulykken (herunder opplysninger om eventuelle skader).
- **Fra tredjeparter, f.eks. personer innblandet i ulykken eller forsikringsselskaper:** opplysninger fra tredjeparter innblandet i ulykken/hendelsen (f.eks. identiteten til passasjerene, fører og passasjerer i tredjepartsbiler og andre involverte tredjeparter), opplysninger fra andre tredjeparter (f.eks. vitner, politietterforskere og andre), forsikringsopplysninger, opplysninger om hendelsen og tredjepartskrav.
- **Fra myndigheter (f.eks. politi):** navn, adresse, registreringsnummer, opplysninger om ulykken, politirapporter og vitneutsagn

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler disse opplysningene med kunden vår (din arbeidsgiver) via (International) FleetReporting Tool. Vi kan også dele visse opplysninger med forhandlere/verksted, karosseriverksted, bilmontører, bilforsikringsselskaper (som kan være både tilknyttede og tredjeparts bilforsikringsselskaper) og sakkyndige som benyttes på våre vegne eller på vegne av tredjeparter (f.eks. advokater, sakkyndige leger, granskere, osv.) med hensyn på erstatningsoppgjør.

[Se også punkt 2](#)

1.2.3.d Administrasjon av trafikk- og parkeringsbøter

Hva innebærer dette formålet?

Følgende kan avhenge av landet der førere kan ha begått trafikk- og/eller parkeringsbrudd: Som registrert eier av bilene kan trafikk- og/eller parkeringsbøter bilførerne har pådratt seg, rettes til LeasePlan av myndigheten som utstedte en spesifikk trafikk- eller parkeringsbot (f.eks. politi eller kommune).

Vi behandler personopplysninger for å behandle og administrere betalingen av boten og eventuelt få refusjon fra vår kunde (din arbeidsgiver).

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

Vi behandler opplysninger vi mottar fra vedkommende myndigheter (f.eks. politi eller kommune): navn, adresse og registreringsnummer, den begåtte overtredelsens/hendelsens art, sted og tidspunkt og de ilagte bøtene.

Hvem deler vi personopplysninger med?

LeasePlan kan måtte dele disse opplysningene med sin kunde (din arbeidsgiver) i visse situasjoner, f.eks. når leasede biler brukes i carpooler og LeasePlan ikke vet akkurat hvem som kjører en spesifikk bil. [Se også punkt 2](#)

1.2.3.e Drivstoffkort og bomplasseringer

Hva innebærer dette formålet?

Våre tjenester omfatter et drivstoffadministrasjonsprogram, som gjør at du for eksempel betaler for drivstoff på bensinstasjoner med en betalingsmekanisme utstedt eller administrert av LeasePlan. Vi kan videre samle inn visse opplysninger for å administrere bompengerelatert virksomhet for en flåte.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn følgende informasjon: navn, e-post, bensinkortnummer, bilens registreringsnummer, drivstoffopplysninger, kilometerstand og relaterte kostnader. Vi kan også samle inn bompengerelaterte opplysninger, f.eks. opplysninger om sted, tid og kostnader.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Våre kunder (din arbeidsgiver) kan ha tilgang til visse personopplysninger som vi har stilt til rådighet på vår nettportal / vårt nettbaserte rapporteringsverktøy "FleetReporting". Kunder kan logge på og gjennomgå status for flåten (f.eks. kilometerstand) og bruke andre flåterapporteringsfunksjoner (f.eks., dashbordrapportering på drivstofforbruk og drivstoffpris og trendanalyserapportering).

[Se også punkt 2](#)

1.2.4 MOBILITETSTJENESTER

1.2.4.a Leie

Hva innebærer dette formålet?

Vi samler inn personopplysninger for å yte utleieprogramtjenester, slik at du for eksempel kan nå LeasePlans utleiespesialisert via kundekontaktsenteret vårt, leie en bil fra det mest hensiktsmessige utleiestedet eller få levert en leiebil til deg.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn: navn, e-post, mobiltelefonnummer, bilens registreringsnummer, relaterte kostnader, leveringssted, leietid og selskapets kontaktperson.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler personopplysninger med LeasePlans (eksterne) utleiespesialister.

[Se punkt 2](#)

1.2.4.b Vei hjelp

Hva innebærer dette formålet?

Når du opplever en feil på bilen, f.eks. et flatt dekk eller mekanisme vanskeligheter mens du er på veien, kan LeasePlan ordne med vei hjelp i tett samarbeid med kontraherte tredjeparter

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn følgende informasjon: navn, e-post, mobiltelefonnummer, registreringsnummer og sted der det var behov for og ble gitt hjelp.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler personopplysninger med tredjeparter som yter veireparasjonstjenester, tauetjenester eller lånebiltjenester.

[Se punkt 2](#)

1.2.5 FØRERSIKKERHETSPROGRAM

1.2.5.a For å forberede, administrere og forvalte kurs

Hva innebærer dette formålet?

Vi tilbyr forskjellige førersikkerhets- og risikostyringskurs for å analysere og forbedre kjøreatferd, fremme selskapets proaktive engasjement for sikkerhet og virksomhetens gode medborgerskap, redusere ulykkesfrekvensen, validere effekten av selskapets samlede sikkerhetsinitiativer og kartlegge kommunikasjons- og opplæringsmuligheter. Vi engasjerer tredjeparter til å administrere og gjennomføre slike sikkerhetsprogrammer, og de vil kontakte deg for å initiere en sikkerhetsvurdering og gi de faktiske kursene (enten på nett eller i et klasserom). Vi får igjen av disse tredjepartene din "førerrisikoindeks" (opplysninger om potensielle risikoer kartlagt via spørreskjema), anbefalte kurs, påmeldte kurs og fullførte kurs.

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

For dette formålet samler vi inn / behandler vi følgende personopplysninger:

- **Direkte fra kunder (din arbeidsgiver):** ditt navn, (selskapets) e-postadresse og registreringsnummer.
- **Fra tredjeparter engasjert av oss:** førerrisikoindeks, anbefalte kurs, påmeldte kurs og fullførte kurs.

Hvem deler vi personopplysninger med?

Vi deler personopplysninger med tredjeparter vi har engasjert til å administrere og gjennomføre førersikkerhetsprogrammer samt sammen med kundene våre (din arbeidsgiver).

[Se også punkt 2](#)

1.2.6 NETTPORTALER OG APPER

1.2.6.a Forskjellige portaler og apper for førere

Hva innebærer dette formålet?

Avhengig av landet du bor i, tilbyr vi nettportaler og apper med en rekke funksjonaliteter. Via våre portaler og apper kan du for eksempel finne praktiske opplysninger om leasingbilen, endre navn, kontaktopplysninger og andre personopplysninger, rapportere skader på bilen, bestille avtaler for reparasjon, vedlikehold eller dekkskift via nettbaserte avtaleplanleggere, kontakte våre førerkontaktsentre, vise og betale bøter og kreve (drivstoff)utgifter. Vi kan også tilby deg en dashbordlignende oversikt som kan gi deg innsikt i hvordan du bruker bilen (f.eks. gjennomsnittlig drivstofforbruk, skader, osv.).

Hva slags personopplysninger behandler vi for dette formålet?

Vi mottar navn og e-postadresse fra din arbeidsgiver (vår kunde) for å gi deg LeasePlan-genererte påloggingsopplysninger (brukernavn og midlertidig passord), slik at du får tilgang til våre forskjellige nettportaler og apper.

Hvem deler vi personopplysninger med?

[Se punkt 2](#)

1.2.6.b (International) FleetReporting

Hva innebærer dette formålet?

(International) FleetReporting innebærer dashbordrapportering på landsplan og/eller internasjonalt plan til våre kunder (din arbeidsgiver). (International) Fleet Reporting gir for eksempel kunder tilgang til og mulighet til å evaluere kilometerstanden eller den gjenværende leasingperioden for (individuelle) biler. Vi bruker også opplysningene i FleetReporting-verktøyet til å gi kunder (din arbeidsgiver) (samlet) innsikt i viktige aspekter av flåteadministrasjonen i deres land (f.eks. kostnader og risikoanliggender) for å balansere flåteadministrasjonen (kostnader, miljø og sikkerhet), administrere flåtens implementering og etterlevelse av retningslinjer, vurdere effekten av endringer i retningslinjene og proaktivt kommunisere relevante flåtetendenser.

På grunnlag av slik dashbordrapportering har hver kunde eksempelvis tilgang til i) forskjellige opplysninger vedrørende CO₂-utslipp fra sin bilflåte per land, og ii) tiltak foreslått av LeasePlan for å redusere flåtens miljøbelastning. LeasePlan og kunden kan deretter studere og snakke om selskapets flåte-/bilretningslinjer og fastsette mål for å oppnå en varig reduksjon av drivstoff, CO₂-utslipp og andre bilutgifter. Basert på slike opplysninger kan hver kunde dermed treffe velbegrunnede beslutninger beregnet på å redusere CO₂-utslipp i flåten i et bestemt land, f.eks. ved å gi kurs i økonomisk kjørestil til sine førere eller anskaffe mer klimanøytrale biler.

1.2.7 LEASEPLAN BUSINESS PURPOSES

1.2.7.a Management reporting

What does this purpose entail?

We will process your personal information for various business purposes, such as data analysis, audits, developing new products, enhancing, improving or modifying our Services, identifying usage trends, determining the effectiveness of our promotional campaigns and operating and expanding our business activities.

Which personal information do we process for this purpose?

For this purpose we may process various information that we collect in the context of providing our Services (such as your name, contact details, vehicle details etc.), as needed for one of the purposes set out above.

With whom do we share your personal information?

See [section 2](#)

1.2.7.b Compliance with laws and legal obligations and protection of LeasePlan assets and interests

What does this purpose entail?

We will process your personal information as appropriate or necessary (a) under applicable law, including laws outside your country of residence and including sectorial recommendations (e.g. counterparty due diligence, money laundering, financing of terrorism and other crimes); (b) to comply with legal process; (c) to respond to requests from public and government authorities including public and government authorities outside your country of residence; (d) to enforce our terms and conditions and other applicable policies; (e) to protect our operations; (f) to protect our rights, privacy, safety or property, and/or that of yours or others; and (g) to allow us to pursue available remedies or limit the damages that we may sustain.

Which personal information do we process for this purpose?

For this purpose we process your name, your contact information, your correspondence with LeasePlan, your use of Services and any other information mentioned in this Statement, if such is required for one of the purposes mentioned in the previous paragraph.

With whom do we share your personal information?

Only if we are required to do so by law or sectorial recommendation to which LeasePlan is subject, your personal information will be provided to supervisory agencies, fiscal authorities and investigative agencies.

See also [section 2](#)

1.3.1 CLIENT ACCOUNT MANAGEMENT

1.3.1.a To provide, manage and administer the Client account

What does this purpose entail?

We collect your information to handle day-to-day management and administration of the Client accounts, such as maintaining contracts, and keep you informed of all important developments concerning the Services and other information which is relevant for the Client contract and account.

Which personal information do we process for this purpose?

For this purpose we may process business contact details and log-in details to our Client online accounts.

With whom do we share your personal information?

[See section 2](#)

1.3.1.b To communicate with you

What does this purpose entail?

You can contact us by various means (such as email or telephone, or via our website). In this case we will use your personal information to answer your question/request. We can also contact you, for example, regarding day-to-day management and administration of your Client account.

Which personal information do we process for this purpose?

For this purpose we may process your name, your business contact details, your correspondence with LeasePlan pertaining to your question/request and all other personal information you provide to us and/or which is necessary to appropriately respond to you.

With whom do we share your personal information?

[See section 2](#)

1.3.1.c For surveys or other (marketing) communication

What does this purpose entail?

We will process your personal information to send you surveys and other communications, for example, to keep you updated on events, special offers, possibilities and current and future products and services of LeasePlan. We will send you such surveys in the form of either a periodic email or an email to request your feedback on our Services and other services performed on the vehicle. We may also send you postal newsletters/brochures/magazines (postal mailings).

Which personal information do we process for this purpose?

For this purpose we may process your name and your business contact details.

With whom do we share your personal information?

[See section 2](#)

1.3.2 LEASEPLAN PREMISES

1.3.2.a Access to and security control of LeasePlan premises

What does this purpose entail?

We may process your personal information when you visit us on our premises for the purpose of ensuring appropriate access controls and security.

Which personal information do we process for this purpose?

For this purpose we may process your name, your contact information and the person you are visiting.

With whom do we share your personal information?

[See section 2](#)

1.3.3 CLIENT REPORTING

1.3.3.a FleetReporting and International FleetReporting

What does this purpose entail?

We provide online reporting tools “FleetReporting” and “International FleetReporting”. Clients’ contact persons can log onto these tools to review the status of their fleet, and to use other fleet reporting functionalities, such as dashboard reporting, trend analysis reporting, vehicle mileage and end of lease term.

Which personal information do we process for this purpose?

For this purpose we collect contact details and job function (e.g., (International) Fleet Manager) of Client’s contact person, and login details (e.g., username and password).

With whom do we share your personal information?

[See section 2](#)

2. With whom else do we share personal information?

In addition to what is indicated for each purpose above regarding sharing of personal information, we may also use third-party service providers to perform certain processings on our behalf, such as information technology and related infrastructure provision, security (including identity and access management) services, and legal, financial/accounting and other similar services.

To the extent that these third parties have access to personal information in order to execute these processings, we have undertaken technical, organizational and contractual measures to ensure that your personal information is exclusively processed for the purposes mentioned above.

Only if we are required to do so by law, your personal information may be provided to supervisory agencies, fiscal authorities and investigative agencies.

3. Do we transfer personal information to another country?

Due to the global nature of our organization and Services, your personal information may be stored and/or processed in a country other than the one you reside in. LeasePlan will ensure that where your data are transferred to another country, it will continue to receive adequate protection, such as through LeasePlan's own Binding Corporate Rules or through contractual arrangements put in place with third parties.

4. How long do we retain personal information?

We will retain your personal information for the period necessary to fulfill the purposes outlined in this Statement, unless a longer retention period is required or permitted by applicable law.

5. How do we secure personal information?

Your personal information is treated as strictly confidential and LeasePlan has taken the appropriate technical and organizational security measures against loss or unlawful processing of such information. To this purpose, LeasePlan uses several security techniques, including secure servers, firewalls and encryption, as well as physically safeguarding the locations where personal information is stored.

Unfortunately, no data transmission or storage system can be guaranteed to be 100% secure.

If you have reason to believe that your interaction with us is no longer secure (for example, if you feel that the security of any account you might have with us has been compromised), please immediately notify us of the problem by contacting us in accordance with the contact details provided in this Statement.

6. Can minors use our Services?

Our Services are not directed at individuals under the age of 18.

7. How to deal with updates to this Statement?

We may change this Statement at any time. Please take a look at the “Last Updated” legend at the top of this document to see when this Statement was last revised. Any changes to this Statement will become effective when we post the revised Statement on the Services. Your use of the Services following these changes means that you accept the revised Statement.

8. How can you access, change or suppress your personal information?

If you would like to review, correct, update, suppress or delete your personal information processed by us, you may contact us at privacyofficer@leaseplan.no or +47 23 06 97 67

In your request, please make as clear as possible what personal information your request relates to. For your protection, we will only implement requests with respect to the personal information associated with the particular email address that you use to send us your request, and we may request you to provide verification of your identity before implementing your request. We will try to comply with your request as soon as reasonably practicable and in any event within any applicable legally required timeframes.

Please note that we may need to retain certain information for recordkeeping purposes and/or to complete any transactions that began prior to requesting such change or deletion. There may also be residual information that will remain within our databases and other records, which will not be removed.

9. Do you have questions?

If you have any questions about this Statement, please contact us by email or telephone at privacyofficer@leaseplan.no or +47 23 06 97 67